

Публічна Оферта Інтернет-магазину «<http://sultansgame.ru>»

1. Загальні положення:

1.1. ІП ФАТТАХОВ ММ, далі “Продавець”, який є бенефіціаром при продажу товарів і послуг з використанням валюти рубль (кнопка RUB), публікує цю Публічну Оферту на офіційному веб-ресурсі <http://sultansgame.ru>

1.2. Відповідно до статті 437 Цивільного кодексу Російської Федерації (ЦК РФ) цей документ є публічною офертою, і в разі прийняття викладених нижче умов фізична особа, яка здійснює акцепт цієї оферти, проводить оплату Послуги Продавця відповідно до умов цього Договору. Відповідно до пункту 3 статті 438 ЦК РФ, оплата Послуги Покупцем є акцептом оферти, що вважається рівнозначним укладенню Договору на умовах, викладених в оферті.

1.3. Моментом повного і безумовного прийняття Покупцем умов Продавця є факт перебування на Інтернет-ресурсі <http://sultansgame.ru> та його сторінках, користування контентом і функціями.

1.4. Без фактичної згоди з умовами оферти покупка технічно неможлива. На додаток до п. 1.3. згода з офертою відбувається шляхом власноручного виділення Покупцем чек-боксу “приймаю умови використання” при кожній спробі покупки. За замовчуванням цей чек-бокс не виділений.

1.5. Використання контенту і функцій <http://sultansgame.ru> свідчить про повне розуміння всіх пунктів Оферти, мови, якою представлена Оферта, і мови, якою представлені матеріали ресурсу.

1.6. Відвідувач ресурсу приймає весь контент і функції у вигляді “як є” і відмовляється від будь-яких претензій щодо національної належності та використаних мов на ресурсі.

1.7. Неодноразове та систематичне використання ресурсу <http://sultansgame.ru> свідчить про повне задоволення відвідувача вмістом і функціями ресурсу.

1.8. У разі незгоди або нерозуміння будь-якої частини цієї оферти, відвідувач Інтернет-ресурсу <http://sultansgame.ru> зобов’язаний припинити його використання і перегляд змісту ресурсу.

2. Поняття та визначення

2.1. У цій оферті, якщо контекст не потребує іншого, нижченаведені терміни мають такі значення:

- **«Інтернет-магазин»** - відповідно до Закону - це засіб для представлення і реалізації товару, роботи або послуги шляхом укладення електронної угоди.
- **«Еквайєр»** - еквайрингова компанія або банк, за допомогою яких здійснюється оплата в Інтернет-магазині
- **«Продавець»** - компанія, яка реалізує товари, представлені в Інтернет-магазині

- **«Покупець»** – фізична особа, яка укладає з Продавцем угоду на умовах, викладених у цій оферті.
- **«Купони»** – це внутрішня валюта Інтернет-ресурсу, яка використовується для активації і продовження строку доступу до вмісту та функцій Інтернет-ресурсу та/або купівлі додаткових функцій, описаних на головній сторінці ресурсу <http://sultansgame.ru>
- **«Доступ»** – це безперешкодне користування ресурсом <http://sultansgame.ru> на обмежений строк, при якому доступні матеріали, вміст і функції ресурсу.
- **«Особистий кабінет»** – особистий кабінет Покупця, в якому розміщений особистий рахунок, із відображенням кількості придбаних Купонів, панель налаштувань, історія покупок і витрат Купонів.

3. Предмет договору

3.1. Для повноцінної роботи із сервісом <http://sultansgame.ru> Покупець власноруч створює Особистий кабінет згідно з інструкціями, які доступні за посиланням <http://sultansgame.ru/wp/faq-ru/>. З моменту створення Особистого кабінету, Покупець отримує можливість купувати Купони за умови повного і беззастережного прийняття кожного з пунктів цієї Оферти. У разі нерозуміння, неприйняття або часткової незгоди з будь-яким пунктом цієї Оферти, Покупець повинен припинити перегляд і використання <http://sultansgame.ru>

3.2. Продавець передає у власність Покупця Купони, а Покупець сплачує їхню вартість і приймає та використовує Купони на умовах цієї оферти. Ця оферта регламентує купівлю-продаж і повернення Купонів в Інтернет-магазині, у тому числі:

- добровільний вибір Покупцем кількості Купонів в Інтернет-магазині
- самостійну оплату Покупцем обраної кількості Купонів в Інтернет-магазині
- зарахування Продавцем оплаченої Покупцем кількості Купонів на особистий рахунок останнього
- повернення купонів (повернення коштів за невикористані купони)

3.3. Покупець використовує Купони для активації або продовження доступу до ресурсу <http://sultansgame.ru>

3.4. Історія використання Купонів доступна на вкладці «Історія» в Особистому кабінеті.

4. Порядок оформлення замовлення

4.1. Покупець має право купити довільну кількість купонів в Інтернет-магазині, але обмеження за мінімальною кількістю становить 20 шт.

4.2. Кожна наступна покупка може складати довільну кількість купонів, за мінімальної кількості 20 шт при кожній покупці

4.3. Щоб купити Купони, Покупець переходить за допомогою кліку на символ \$ у верхньому меню особистого кабінету, який відображений біля стану особистого рахунку. Після цього клієнт повторно отримує інформацію про ціну Купонів та їх використання, обирає потрібну кількість, обирає валюту оплати, погоджується з цією Офертою шляхом відмітки у чекбоксі «приймаю умови використання» та перенаправляється на сторінку Еквайера для завершення процесу оплати.

5. Порядок оплати замовлення

5.1. Оплата в Інтернет-магазині здійснюється шляхом використання банківських карт або через платіжні методи, активні в Інтернет-магазині.

5.2. Списання необхідної для завершення покупки суми коштів здійснюється після завершення введення всіх необхідних реквізитів, запитуваних Еквайєром, і підтвердження транзакції шляхом 3D-secure. Розрахунок здійснюється в рублях.

5.3. У разі незарахування коштів або неуспішного платежу Інтернет-магазин залишає за собою право анулювати замовлення.

5.4. Купони зараховуються на індивідуальний рахунок Покупця автоматично після надходження коштів на реквізити Інтернет-магазину.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Продавець має право:

- проводити аудит використання Купонів на вимогу Покупця або з власної ініціативи при підозрах на шахрайські або недобросовісні маніпуляції Покупця
- в односторонньому порядку припинити надання послуг при виявленні порушення Покупцем умов цієї оферти або неналежного їх виконання.

6.2. Продавець зобов'язаний нарахувати оплачену кількість Купонів на особистий рахунок Покупця в системі Інтернет-магазину

6.3. Покупець зобов'язаний перед використанням ресурсу вивчити користувацьку інструкцію, доступну за посиланням: <http://sultansgame.ru/wp/botfaq-ru>, яка представлена у форматі "Питання-відповідь" і є вичерпним навчальним матеріалом для успішного використання функцій ресурсу. У разі виникнення додаткових питань Покупець звертається до технічної підтримки через розділ "Контакти".

6.4. Покупець має право:

- отримувати Купони на свій особистий рахунок
- використовувати Купони на свій розсуд у довільний час з метою активації доступу до контенту або послуг, представлених в Інтернет-магазині

6.5. Покупець зобов'язаний оплатити нараховану кількість Купонів на свій власний рахунок і не вчиняти жодних дій, які дозволяли б отримувати купони на безоплатній основі. Винятком отримання Купонів безкоштовно є промоакції з боку Продавця.

6.6. Покупець добровільно відмовляється від будь-яких фінансових претензій і компенсацій у разі збоїв у роботі <http://sultansgame.ru> або припинення роботи цього ресурсу.

6.7. Відсутність скарг з боку Покупця до технічної підтримки (контакти наведені у розділі "Контакти") свідчить про повне задоволення вмістом і функціоналом ресурсу протягом його використання.

7. Відповідальність сторін

7.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання умов цієї оферти та за порушення законодавства РФ.

7.2. Продавець не несе відповідальності за зміст і правдивість інформації, що надається Покупцем при реєстрації особистого кабінету, оплаті та будь-яких інших діях в Інтернет-магазині.

7.3. Продавець не несе жодної відповідальності у разі несподіваного припинення роботи ресурсу <http://sultansgame.ru> з причин, що виникають внаслідок дії непереборної сили, або дій з боку третіх осіб, які могли б спричинити блокування доступу до особистого кабінету Покупця або знищити роботу ресурсу <http://sultansgame.ru> в цілому.

7.4. Будь-які збої в роботі Інтернет-магазину Продавець намагається усунути в найкоротший можливий строк з моменту, коли вони стали відомі.

7.5. Покупець погоджується, що Продавець не несе відповідальності та не надає компенсацій за простої в роботі або збої в роботі ресурсу <http://sultansgame.ru>

7.6. Продавець не несе відповідальності за протиправні незаконні дії Покупця, якщо б він вчинив їх за допомогою ресурсу <http://sultansgame.ru>

7.7. Покупець несе особисту відповідальність за налаштування функцій роботи в особистому кабінеті і не пред'являє претензій Продавцю за їх неправильне встановлення.

7.8. Будь-які спроби Покупця отримати Купони в безкоштовне користування або дії, прирівняні до такого, дії, що мають кінцеву мету отримати відшкодування за вже використані Купони, розцінюються як замах на заволодіння чужим майном (крадіжка) і можуть мати наслідки, передбачені чинним законодавством.

7.9. Покупець відповідає за всі дії та заподіяну шкоду фізичним, юридичним особам, державі або принципам моральності такими діями особисто, навіть якщо вони були вчинені під його доступом до ресурсу <http://sultansgame.ru> третіми особами.

7.10. Покупець несе відповідальність за достовірність зазначеної інформації при здійсненні покупки та користуванні ресурсом <http://sultansgame.ru> персональних даних. Покупець дає безумовну згоду на збір, обробку, використання і зберігання своїх персональних даних.

7.11. Сторони дійшли згоди, що докладуть максимум зусиль для вирішення будь-яких спорів виключно шляхом переговорів.

8. Інші умови

8.1. Інтернет-магазин залишає за собою право змінювати умови цієї оферти в односторонньому порядку.

8.2. Інтернет-магазин створений для організації дистанційного способу продажу Купонів, які використовуються для доступу до контенту ресурсу <http://sultansgame.ru>

8.3. Оплата Покупцем самостійно обраної кількості Купонів є додатковим доказом повного і безумовного прийняття всіх умов цієї оферти.

8.4. Фактичною датою згоди між сторонами є дата початку використання ресурсу та дати кожної наступної покупки.

8.5. Використання головної сторінки ресурсу <http://sultansgame.ru> для попереднього перегляду, ознайомлення та вивчення можливостей є безкоштовним.

8.6. Інформація, надана Покупцем, є конфіденційною. Інтернет-магазин використовує

інформацію про Покупця виключно для цілей обробки замовлення, надсилання відомостей і вирішення спорів.

9. Порядок повернення покупок

9.1. ІП Фаттахов ММ має права на відтворення і розповсюдження контенту ресурсу <http://sultansgame.ru> та організацію доступу до нього без будь-яких обмежень.

9.2. При продажу Купонів з використанням кнопки RUB (рубль) через Інтернет-магазин <http://sultansgame.ru> ІП Фаттахов ММ підпорядковується законодавству Російської Федерації та керується його вимогами.

9.3. Товаром Інтернет-магазину є Купони, які передаються Покупцю без використання будь-яких носіїв за допомогою мережі Інтернет. Даний товар є віртуальним.

9.4. Покупець може відмовитися від покупки Купонів у будь-який час до моменту їх зарахування на особистий рахунок на ресурсі <http://sultansgame.ru>

9.5. Покупець має право вимагати повернення коштів тільки за невикористані купони на особистому рахунку <http://sultansgame.ru> у таких випадках:

- у разі помилкової оплати
- неможливості витратити купони у разі припинення функціонування ресурсу
- відмови від використання ресурсу, з подальшим блокуванням доступу до нього назавжди
- у разі блокування доступу до ресурсу

9.6. Покупець розуміє і безумовно погоджується з тим, що використані (активовані) купони не підлягають поверненню та відмовляється від будь-яких фінансових претензій щодо використаних купонів.

Історія використання купонів зберігається і завжди доступна в меню "Історія" в особистому кабінеті.

9.7. Покупець добровільно погоджується, що при раптовому припиненні функціонування <http://sultansgame.ru> використані купони також не підлягають поверненню, і відмовляється від будь-яких фінансових претензій щодо використаних купонів.

9.8. У разі настання одного або кількох випадків, що дають право вимагати повернення оплати (перелічених у п.9.5), Покупець звертається до Продавця за допомогою щонайменше двох каналів комунікації, наведених у розділі "Контакти", і детально описує ситуацію. Після отримання інформації, Продавець всебічно вивчає ситуацію і протягом 30-денного періоду зобов'язаний повідомити Покупця про рішення щодо повернення або мотивовану відмову у поверненні коштів. Якщо рішення про повернення позитивне, кошти будуть повернуті Покупцю на вказані ним реквізити у 5-денний строк з дня прийняття рішення.

Будь-яке копіювання і використання вмісту цієї Оферти на інших ресурсах без згоди правовласника заборонено.

ІП Фаттахов ММ ІПН: 165811579332

e-mail: mobilegametools@gmail.com