

Публичная Оферта Интернет-магазина «<http://sultansgame.ru>»

1. Общие положения:

- 1.1. ИП ФАТТАХОВ ММ, далее “Продавец”, являющийся бенефициаром при продаже товаров и услуг с использованием валюты рубль (кнопка RUB) публикует настоящую Публичную Оферту на официальном веб-ресурсе <http://sultansgame.ru>
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. Моментом полного и безусловного принятия Покупателем условий Продавца является факт пребывания на Интернет-ресурсе <http://sultansgame.ru> и его страницах, пользование контентом и функциями.
- 1.4. Без фактического согласия с условиями оферты покупка технически невозможна. В дополнение к п. 1.3. соглашение с офертой происходит методом собственноручного выделения Покупателем чек-бокса “принимаю условия использования” при каждой попытке покупки. По умолчанию данный чек-бокс не выделен.
- 1.5. Использование контента и функций <http://sultansgame.ru> свидетельствует о полном понимании всех пунктов Оферты, языка на котором представлена Оферта, и языка на котором представлены материалы ресурса.
- 1.6. Посетитель ресурса принимает весь контент и функции в виде "как есть" и отказывается от каких-либо претензий по поводу национальной принадлежности и использованных языков на ресурсе.
- 1.7. Неоднократное и систематическое использование ресурса <http://sultansgame.ru> свидетельствует о полном удовлетворении посетителя содержимым и функциями ресурса.
- 1.8. В случае несогласия или непонимания какой-либо части настоящей оферты, посетитель Интернет-ресурса <http://sultansgame.ru> обязан прекратить его использование и просмотр и содержания ресурса.

2. Понятия и определения

2.1. В настоящей оферте, если контекст не нуждается в ином, нижеследующие термины имеют следующие значения:

- * **«Интернет-магазин»** - в соответствии с Законом - это средство для представления и реализации товара, работы или услуги путем совершения электронного соглашения.
- * **«Эквайер»** - эквайринговая компания или банк, с помощью которых производится оплата в Интернет-магазине
- * **«Продавец»** - компания, реализующая товары, представленные в Интернет-магазине
- * **«Покупатель»** – физическое лицо, совершающее с Продавцом соглашение на

условиях изложенных в настоящей оферте.

* **«Купоны»** – это внутренняя валюта Интернет-ресурса, которая используется для активации и продления срока доступа к содержимому и функциям Интернет-ресурса и/или покупок дополнительных функций, описанных на главной странице ресурса <http://sultansgame.ru>

* **«Доступ»** – это беспрепятственное пользование ресурсом <http://sultansgame.ru> на ограниченный срок, при котором доступны материалы, содержимое и функции ресурса.

* **«Личный кабинет»** – личный кабинет Покупателя, в котором размещен личный счет, с отображением количества приобретенных Купонов, панель настроек, история покупок и расходов Купонов.

3. Предмет договора

3.1. Для полноценной работы с сервисом <http://sultansgame.ru> Покупатель собственноручно создает Личный кабинет согласно инструкциям, которые доступны по ссылке <http://sultansgame.ru/wp/botfaq-ru/> С момента создания Личного кабинета, Покупатель получает возможность покупать Купоны при условии полного и безоговорочного принятия каждого из пунктов настоящей Оферты. В случае непонимания, неприятия или частичного несогласия с любым пунктом данной Оферты, Покупатель должен прекратить просмотр и использование <http://sultansgame.ru>

3.2. Продавец передает в собственность Покупателя Купоны, а Покупатель оплачивает их стоимость и принимает и использует Купоны на условиях данной оферты.

Данная оферта регламентирует куплю-продажу и возврат Купонов в Интернет-магазине, в том числе:

- добровольный выбор Покупателем количества Купонов в Интернет-магазине
- самостоятельная оплата Покупателем выбранного количества Купонов в Интернет-магазине
- зачисление Продавцом оплаченного количества Купонов Покупателем на личный счет последнего
- возврат купонов (возврат средств за неиспользованные купоны)

3.3. Покупатель использует Купоны для активации или продления доступа к ресурсу <http://sultansgame.ru>

3.4. История использования Купонов доступна на вкладке “История” в Личном кабинете.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Покупатель имеет право купить произвольное количество купонов в Интернет-магазине, но ограничение по минимальному количеству составляет 20 шт.

4.2. Каждая последующая покупка может составлять произвольное количество купонов, при минимальном количестве 20 шт при каждой покупке

4.3. Чтобы купить Купоны, Покупатель переходит с помощью клика на символ \$ в верхнем меню личного кабинета, который отображен возле состояния личного счета. После этого клиент получает повтор информации о цене Купонов и их использовании, выбирает нужное количество, выбирает валюту оплаты, соглашается с настоящей Офертой, методом отметки в чекбоксе “принимаю условия использования” и перенаправляется на страницу Эквайера для

завершения процесса оплаты.

5. Порядок оплаты заказа

5.1. Оплата в Интернет-магазине осуществляется путем использования банковских карт или через платежные методы, активные в Интернет-магазине.

5.2. Списание необходимой для завершения покупки суммы средств производится после завершения ввода всех необходимых реквизитов, запрашиваемых Эквайером, и подтверждения транзакции путем 3D-secure. Расчет производится в рублях.

5.3. При не зачислении средств или неуспешном платеже Интернет-магазин оставляет за собой право аннулировать заказ.

5.4. Купоны зачисляются на индивидуальный счет Покупателя автоматически после поступления средств на реквизиты Интернет-магазина.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Продавец имеет право:

- проводить аудит использования Купонов по требованию Покупателя или по собственной инициативе при подозрениях мошеннических или недобросовестных манипуляций Покупателем
- в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг при выявлении нарушения Покупателем условий настоящей оферты или ненадлежащего их выполнения.

6.2. Продавец обязан начислить оплаченное количество Купонов на личный счет Покупателя в системе Интернет-магазина

6.3. Покупатель обязан перед использованием ресурса изучить пользовательскую инструкцию, доступную по ссылке: <http://sultansgame.ru/wp/botfaq-ru>, которая представлена в формате "Вопрос-ответ" и является исчерпывающим учебным материалом для успешного использования функций ресурса. В случае возникновения дополнительных вопросов Покупатель обращается в техническую поддержку через раздел "Контакты".

6.4. Покупатель имеет право:

- получать Купоны на свой личный счет
- использовать Купоны по своему усмотрению в произвольное время с целью активации доступа к контенту или услугам, представленным в Интернет-магазине

6.5. Покупатель обязан оплатить начисленное количество Купонов на свой собственный счет и не совершать никаких действий, которые позволяли бы получать купоны на безвозмездной основе. Исключением получения Купонов бесплатно являются промоакции со стороны Продавца.

6.6. Покупатель добровольно отказывается от каких-либо финансовых претензий и компенсаций при сбоях работы <http://sultansgame.ru> или прекращении работы данного ресурса.

6.7. Отсутствие жалоб со стороны Покупателя в техническую поддержку (контакты приведены в разделе "Контакты") свидетельствует о полном удовлетворении содержанием и функционалом ресурса в течение его использования.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение условий настоящей оферты и за нарушение законодательства РФ.

7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и правдивость информации, предоставляемой Покупателем при регистрации личного кабинета, оплате и любых других действий в Интернет-магазине.

7.3. Продавец не несет никакой ответственности в случае неожиданного прекращения работы ресурса <http://sultansgame.ru> по причинам, возникающим

вследствие действий непреодолимой силы, или действий со стороны третьих лиц, которые могли бы вызвать блокирование доступа к личному кабинету Покупателя или уничтожить работу ресурса <http://sultansgame.ru> в целом.

7.4. Какие-либо сбои в работе Интернет-магазина Продавец пытается устранить в кратчайший возможный срок с момента, когда они стали известны.

7.5 Покупатель соглашается, что Продавец не несет ответственности и не предоставляет компенсаций за простои в работе или сбои в работе ресурса

<http://sultansgame.ru>

7.6. Продавец не несет ответственности за противоправные незаконные действия Покупателя, если бы он совершил их с помощью ресурса <http://sultansgame.ru>

7.7. Покупатель несет личную ответственность за настройки функций работы в личном кабинете и не предъявляет претензий Продавцу за их неверную установку.

7.8. Любые попытки Покупателя получить Купоны в бесплатное пользование или действия приравненные к такому действия, имеющие конечную цель получить возмещение за уже использованные Купоны, расцениваются как покушение на завладение чужим имуществом (кража) и могут иметь последствия предусмотренные действующим законодательством.

7.9. Покупатель отвечает за все действия и причиненный вред физическим, юридическим лицам, государству или принципам нравственности такими действиями лично, даже если они были совершены под его доступом к ресурсу <http://sultansgame.ru> третьими лицами.

7.10. Покупатель несет ответственность за достоверность указанной информации при совершении покупки и пользовании ресурсом <http://sultansgame.ru> персональных данных. Покупатель дает безусловное согласие на сбор, обработку, использование и хранение своих персональных данных.

7.11. Стороны пришли к согласию, что приложат максимум усилий для разрешения любых споров исключительно путем переговоров.

8. Прочие условия

8.1. Интернет-магазин оставляет за собой право изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке.

8.2. Интернет-магазин создан для организации дистанционного способа продажи Купонов которые используются для доступа к контенту ресурса <http://sultansgame.ru>

8.3. Оплата Покупателем самостоятельно выбранного количества Купонов является дополнительным доказательством полного и безусловного принятия всех условий настоящей оферты.

8.4. Фактической датой согласия между сторонами является дата начала использования ресурса и даты каждой последующей покупки.

8.5. Использование главной страницы ресурса <http://sultansgame.ru> для предварительного просмотра, ознакомления и изучения возможностей бесплатно.

8.6. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно для целей обработки заказа, отправки сведений и разрешения споров.

9. Порядок возврата покупок

9.1. ИП Фаттахов ММ имеет права воспроизводства и распространения контента ресурса <http://sultansgame.ru> и организации доступа к нему без каких-либо ограничений.

- 9.2. При продаже Купонов с использованием кнопки RUB (рубль) через Интернет-магазин <http://sultansgame.ru> ИП Фаттахов ММ подчиняется законодательству Российской Федерации и руководствуется его требованиями.
- 9.3. Товаром Интернет-магазина есть Купоны, которые передаются Покупателю без использования любых носителей с помощью сети Интернет. Данный товар является виртуальным.
- 9.4. Покупатель может отказаться от покупки Купонов в любое время до момента их зачисления на личный счет на ресурсе <http://sultansgame.ru>
- 9.5. Покупатель имеет право требовать возврат средств только за неиспользованные купоны на личном счете <http://sultansgame.ru> в следующих случаях:
- в случае ошибочной оплаты
 - невозможности потратить купоны в случае прекращения функционирования ресурса
 - отказа от использования ресурса, с последующей блокировкой доступа к нему навсегда
 - в случае блокировки доступа к ресурсу
- 9.6. Покупатель понимает и безусловно согласен с тем, что использованные (активированные) купоны не подлежат возврату и отказывается от каких-либо финансовых претензий по отношению к использованным купонам. История использования купонов сохраняется и всегда доступна в меню "История" в личном кабинете.
- 9.7. Покупатель добровольно соглашается, что при внезапном прекращении функционирования <http://sultansgame.ru> использованные купоны также не подлежат возврату, и отказывается от каких-либо финансовых претензий относительно использованных купонов.
- 9.8. В случае наступления одного или нескольких случаев, дающих право требовать возврата оплаты (перечисленных в п.9.5) Покупатель обращается к Продавцу при помощи как минимум двух каналов коммуникаций, приведенных в разделе "Контакты" и подробно описывает ситуацию. После получения информации, Продавец всесторонне изучает ситуацию и в течение 30-дневного периода обязан известить Покупателя о решении о возврате или мотивированном отказе в возврате средств. Если решение о возврате положительное, средства будут возвращены Покупателю на указанные им реквизиты в 5-дневный срок со дня принятия решения.

Любое копирование и использование содержимого данной Оферты на других ресурсах без согласия правообладателя запрещено.

ИП Фаттахов ММ ИНН: 165811579332

e-mail: mobilegametools@gmail.com